

# La CDEC de Québec

## 25 ans d'histoire de développement



Linda Maziade

De 1994 à 2019, les parcours de  
la Corporation de développement  
économique communautaire de Québec

Autrice: Linda Maziade

Conception et mise en page: Marquis Interscript

Sauf indication contraire, les photos présentées dans ce livre proviennent des archives de la CDEC ou elles ont été fournies par nos collaborateurs.

978-2-9818984-0-1 (version imprimée)

978-2-9818984-1-8 (PDF)

978-2-9818984-2-5 (e-pub)

978-2-9818984-3-2 (.mobi)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020  
Bibliothèque et Archives Canada

Toute reproduction est interdite sans une autorisation écrite de la CDEC.

Cet ouvrage a été rendu possible grâce à la contribution financière des partenaires de la CDEC de Québec:



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Québec Regions



CAISSE.  
D'ÉCONOMIE.  
SOLIDAIRE.

Imprimé au Canada

# Préface

Quand l'idée nous est venue de publier un livre relatant les 25 ans d'histoire de la CDEC, nous n'avions pas mesuré toute l'ampleur du projet. Nous n'avions pas non plus imaginé que ces témoignages du passé allaient nous propulser dans l'avenir avec autant de force.

Le contexte socio-économique qui a présidé à la naissance de la CDEC dans les années 90 est presque à l'opposé de celui qui prévaut aujourd'hui. D'un taux de chômage élevé au plein emploi, d'un centre-ville dévitalisé au quartier de la technoculture couru par les développeurs immobiliers, la réalité a changé. Pourtant, les enjeux d'hier demeurent d'actualité. En effet, malgré la remarquable transformation que notre ville a connue, il existe toujours des laissés-pour-compte qui ne profitent pas de cette prospérité. La revitalisation des quartiers centraux a propulsé à la hausse le coût des loyers résidentiels et commerciaux, restreignant l'accès au logement et amenant certains commerces de proximité à se délocaliser. Certains autres enjeux sont devenus incontournables. Pensons ici aux changements climatiques qui ont une incidence directe sur la qualité de vie. Cette nouvelle réalité nous interpelle autrement et réclame des moyens nouveaux.

Tout comme le contexte socio-économique, la réalité de la CDEC a changé. Certains éléments de conjoncture nous ont amenés à renforcer notre mandat d'accompagnement des entreprises d'économie sociale tout en maintenant notre objectif de mobiliser les communautés autour de projets structurants, créateurs de richesse et de qualité de vie. Ainsi, l'innovation sociale et la lutte à la pauvreté et l'exclusion continuent d'animer la CDEC. D'abord parce que les entreprises collectives font de leur activité un moyen d'atteindre une finalité sociale qui va au-delà du secteur d'activité économique dans lequel elles évoluent. Pensons ici à la sécurité alimentaire, à la protection de l'environnement, au soutien à domicile, à la médiation culturelle, à l'intégration socio-économique ou à l'accès au logement, aux loisirs, à des services éducatifs et de santé pour tous. Aussi, parce que la CDEC continue d'être un vecteur de mobilisation collective qui embrasse large et traverse les silos.

Depuis un quart de siècle, la CDEC a gardé le cap, quelques fois avec des vents de face, mais bien plus souvent avec de forts vents de dos. Portée par des hommes et des femmes d'exception, des êtres humains ordinaires qui ont contribué de façon extraordinaire au développement de leur communauté. Ce cap, c'est l'objectif de développer des communautés vivantes, prospères et solidaires où chacun et chacune trouve sa place dans le respect et la dignité.

Si la CDEC a franchi ces 25 ans d'histoire, c'est qu'elle est demeurée ancrée dans la réalité démontrant là une formidable capacité d'adaptation. Ce livre est un hommage à tous ceux et celles qui ont écrit cette histoire avec nous. Des hommes et des femmes qui ont contribué à transformer la vie de centaines d'individus, de quartiers et de communautés. C'est aussi une invitation à cette nouvelle génération de rêveurs, de créateurs et d'entrepreneurs sociaux qui se réapproprie le bien commun et le sens du collectif. À cette jeunesse qui démontre à nouveau une furieuse envie de changer le monde pour continuer à vivre dans des communautés vibrantes, accueillantes et équitables. Comme quoi, les contextes évoluent, les moyens se transforment, les individus changent, mais l'objectif demeure.

Nous tenons en terminant à remercier l'auteurice de cet ouvrage, M<sup>me</sup> Linda Maziade qui s'est investie dans ce projet avec enthousiasme, curiosité, intelligence et ténacité. C'est à travers ses mots et le regard de dizaines de témoins qu'elle a rencontrés que vous découvrirez ces 25 ans d'engagement social et communautaire.

**Isabelle Gilbert,**  
directrice générale



# Table des matières

<b>Préface</b> .....	<b>3</b>
<b>Liste des abréviations utilisées</b> .....	<b>8</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>9</b>
<b>PREMIÈRE PARTIE : L’HISTOIRE QUI NOUS A DÉFINIS</b> .....	<b>14</b>
<b>CHAPITRE 1 Le début de l’histoire</b> .....	<b>16</b>
Le déclin d’un territoire .....	17
Le temps du CAMO – Comité d’adaptation de la main-d’œuvre (1991-1993)...	21
Parler le même langage, trois définitions à partager .....	<b>28</b>
<b>CHAPITRE 2 L’ancrage dans la communauté</b> .....	<b>29</b>
Une approche et des valeurs .....	30
Entre le « faire » et le « faire ensemble » .....	33
Positionner le DÉC à travers les vagues de changement .....	35
L’arrivée du Centre local de développement (CLD) Québec-Vanier .....	36
<b>CHAPITRE 3 Le sens de l’action</b> .....	<b>39</b>
La mission de la CDEC au fil du temps .....	40
La gouvernance et la vie démocratique .....	43
La tournée de la présidence .....	47
Le Comité de veille stratégique .....	53
Les portraits statistiques: outils de connaissance .....	57
Le Service de comptabilité: un outil de gestion .....	60
Le projet Entrepreneuriat au féminin, un outil d’égalité .....	62
D’autres outils essentiels au DÉC .....	<b>66</b>

<b>DEUXIÈME PARTIE: DES HISTOIRES QUI NOUS RACONTENT . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>CHAPITRE 4 Le développement social et l'insertion par l'économique – construire la confiance . . . . .</b>	<b>70</b>
L'enquête conscientisante avec les personnes sans emploi . . . . .	71
Compagnonnage vers l'emploi . . . . .	78
L'événement <i>Milieu urbain: milieu humain</i> . . . . .	79
Les Approches territoriales intégrées (ATI) . . . . .	83
<b>CHAPITRE 5 Le développement économique et la création d'emplois – les entreprises d'économie sociale . . . . .</b>	<b>85</b>
Conserverie du quartier . . . . .	86
Le microcrédit: Cercles et Fonds d'emprunt . . . . .	91
Auberge l'Autre Jardin . . . . .	101
Épicerie Le Haricot Magique, Coop de Solidarité . . . . .	105
Clinique d'orthophonie sociale de Québec . . . . .	110
<b>CHAPITRE 6 La qualité de vie, la revitalisation et la mise en valeur du territoire – mieux vivre sur le territoire . . . . .</b>	<b>114</b>
Association nautique de la Baie de Beauport . . . . .	115
Le Comité habitation et qualité de vie urbaine . . . . .	120
Étude – Le logement social et communautaire . . . . .	122
Société de la Rivière Saint-Charles . . . . .	125
Maison des métiers d'art de Québec . . . . .	130
Regroupement des entreprises du parc industriel Saint-Malo . . . . .	136
Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec . . . . .	140

<b>EN CONCLUSION</b> .....	<b>145</b>
<b>Au cœur de l'économie de demain</b> .....	<b>150</b>
<b>Remerciements</b> .....	<b>151</b>
<b>Personnes rencontrées</b> .....	<b>152</b>
<b>Références</b> .....	<b>153</b>



## Introduction

Au cours de l'année 2018, la Corporation de développement économique communautaire [CDEC] de Québec m'a proposé d'écrire cet ouvrage dans le cadre de son 25<sup>e</sup> anniversaire.

J'ai contribué en 1993 à la mise en place de cette organisation et plus tard, j'ai rejoint sa première équipe de travail. J'ai donc vu dans cette offre une opportunité de visiter son histoire en faisant appel au regard d'ex-collègues, bénévoles, entrepreneurs, entrepreneurs et partenaires.

Défini par la CDEC de Québec, l'objectif est de présenter un ouvrage simple et accessible, qui vise en premier lieu la construction de la mémoire collective tout en illustrant le chemin parcouru par la CDEC à travers des initiatives de développement. Un ouvrage à l'adresse des membres de la CDEC, des partenaires, des étudiants et étudiantes et de toute personne intéressée par le développement dans les quartiers centraux de Québec ou dans tout autre territoire.

En fait, parler de la CDEC de Québec, c'est parler de développement économique communautaire, de prises en charge citoyennes, de capacités, d'initiatives et de projets portés par des personnes dans un territoire défini, celui des quartiers centraux de Québec. Un territoire marqué au début des années 1990 par la pauvreté et la dévitalisation, comme un triste legs des politiques publiques et des choix de développement depuis les années 1950.

Parler de la CDEC de Québec, c'est parler d'économie sociale, caractérisée notamment par la propriété collective, l'entrepreneuriat collectif. Pilier de l'économie du Québec, aux côtés des secteurs public et privé, 220 000 travailleurs et travailleuses en économie sociale ont généré 47,8 milliards de revenus en 2016<sup>1</sup>, plus que ceux de l'industrie de la construction et de l'exploitation minière réunies. Dans la région de la Capitale-Nationale, c'est 1 220 entreprises collectives [coopératives, associatives, mutuelles] qui génèrent 2,6 milliards de revenus. Ce n'est pas marginal.

1. Gouvernement du Québec, Institut de la statistique du Québec, L'économie sociale au Québec. Portrait statistique 2016, Avril 2019.

C'est à la fois parler d'immatériel, car le développement suit aussi des routes inhabituelles dont la destination peut avoir un impact parfois insoupçonné, difficile à mesurer, dans la vie des gens et des milieux. Difficile de quantifier le mieux-être, le bien commun.

## Des histoires dans l'histoire

C'est par des histoires locales que se trace le parcours de la CDEC de Québec depuis sa naissance en 1994, histoires de développement économique communautaire [DÉC], de projets et d'entreprises.

Ces récits sont regroupés par ordre thématique, lequel respecte davantage ce qui inspire la CDEC que l'ordre chronologique. Il faut garder à l'esprit que ce classement thématique n'est pas étanche et que certains auraient pu être associés à un autre thème.

Toutes ces histoires font l'histoire de la CDEC de Québec. On doit les lire ou les voir un peu comme des scènes de la vie locale, la plupart mises dans leur contexte. Le choix a été le fruit d'une consultation des membres de la CDEC. Quelques-unes traversent les 25 années de vie de la CDEC de Québec, projets transversaux qui ont une portée de plus long terme. La Société de la Rivière Saint-Charles ou la Maison des métiers d'art de Québec sont de ceux-là. D'autres se sont déroulées sur quelques années comme le Regroupement des entreprises du Parc industriel Saint-Malo. Toutes portent l'empreinte de la prise en charge du milieu, de l'initiative locale et le sens du DÉC. Ces initiatives, entreprises, projets, services sont évoqués sur la base des témoignages des personnes rencontrées qui y ont contribué et des recherches effectuées.

On aborde aussi quelques moments cruciaux qui ont influencé l'évolution de la CDEC, comme l'arrivée du Centre local de développement [CLD] de Québec ou encore la *Tournée de la présidence*. Certaines histoires sont détaillées alors que d'autres, plus brèves, sont présentées comme des *photos-portraits* afin d'éclairer tel ou tel volet du travail de la CDEC de Québec et des pratiques de développement économique communautaire.



Attention: Bien que des références au passé y soient insérées, cet ouvrage n'est ni historique ni un bilan de l'intervention de la CDEC de Québec. De plus, il importe de rappeler que l'ensemble du travail des 25 dernières années de la CDEC de Québec, tous les projets accompagnés, toutes les initiatives soutenues ne s'y retrouvent pas! Pour une exploration détaillée, il faudra consulter les rapports annuels de l'organisation depuis 1994. Aussi, les appellations *CRÉECQ – Comité* et *CRÉECQ – Carrefour* sont utilisées uniquement dans le premier chapitre traitant de l'arrivée de l'organisation. Par la suite, le nom actuel de *CDEC de Québec* est employé sans égard à la période de référence.

L'ouvrage est divisé en deux parties. La première présente les débuts de l'histoire de la CDEC de Québec, son ancrage et le sens de son travail. La seconde raconte des histoires gravées dans le développement du territoire. Enfin, la conclusion dresse une synthèse des apprentissages qui en ressortent pour ensuite soulever librement quelques réflexions et questions pour la suite des choses à la CDEC de Québec.

Un fil conducteur à deux brins se dégage de l'ensemble: le développement économique communautaire et l'économie sociale. Y trouve-t-on des éléments transférables, utiles aujourd'hui? Sans doute puisque ces récits nous parlent de l'humain et de réponses à des besoins universels.

En espérant que chacun et chacune auront plaisir à découvrir, à entendre ou à réentendre la voix de ces gens de grande qualité et de grand cœur qui, par leur engagement, ont changé un peu le monde, l'ont transformé en petit et en grand, au bénéfice de nos communautés.

Bonne lecture

**Linda Maziade**  
Autrice